

UMOWA NRZP.2019
NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA

zawarta w dniuroku w Chełmie, pomiędzy:

Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Chełmie, ul. Pocztowa 54, 22-100 Chełm, NIP: 5632077608, REGON: 110607010, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

– mgr Jacka Kosińskiego – Kanclerza PWSZ w Chełmie,

a:

.....zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez

łącznie zwanych dalej „Stronami”.

W wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 10 ust. 1 i art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania „Statistica Ultimate” (lub równoważnego), zwanego dalej oprogramowaniem, wraz z licencją producenta na 16 stanowisk oraz pomocą techniczną i aktualizacją do nowych wersji oprogramowania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i niezbywalnej licencji bez ograniczenia w czasie i terytorium, na korzystanie z programu zgodnie z jego przeznaczeniem, na warunkach wskazanych w niniejszej umowie, dla własnych potrzeb wewnętrznych. Zamawiający będzie korzystał z programu zgodnie z jego funkcjonalnościami. Zamawiający może upoważnić inną osobę do korzystania z oprogramowania objętego wskazaną licencją.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie zobowiązany jest do zapewnienia pomocy technicznej związanej z bieżącą eksploatacją oprogramowania oraz aktualizacji w okresie od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, , zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie oraz z ogólnymi warunkami producenta. Sporządzoną w języku polskim treść

ogólnych warunków producenta Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu.

4. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczone przez niego oprogramowanie funkcjonowało bezawaryjnie, dane tekstowe oraz funkcjonalności w nim zawarte pozbawione były błędów językowych i merytorycznych.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz oferta stanowią Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
6. Do obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy należy zapewnienie współpracy przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy zobowiązuje się do zorganizowania szkolenia dotyczącego funkcjonowania oprogramowania dla pracowników Zamawiającego, w terminie ustalonym przez Strony.

§ 2

8. Na podstawie Umowy Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy licencję uprawniającą do nieograniczonego w czasie korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 2 oraz uprawniającą do korzystania z pomocy technicznej i aktualizacji do nowych wersji oprogramowania, na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz ogólnych warunkach producenta.
9. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że licencja uprawnia do korzystania z oprogramowania we wszystkich znanych i możliwych do realizacji polach eksploatacji, w tym w szczególności prawo do:
 - a) zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla instalowania, uruchamiania, przechowywania i korzystania z oprogramowania;
 - b) korzystania z dokumentacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem, w celu wspomaganie korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania;
 - c) sporządzania kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania z oprogramowania, bez odrębnego wynagrodzenia, wszelkich wad uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z oprogramowania w terminie ustalonym zgodnie przez strony, nie dłuższym jednak niż w terminie licząc od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) jest uprawniony do dostawy oprogramowania wraz z licencją i świadczeniem pomocy technicznej oraz aktualizacji do nowych wersji oprogramowania na zasadach i warunkach określonych w Umowie,
 - b) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 KC.
2. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego i Wykonawcy do rozpatrywania bieżących spraw związanych z wykonaniem Umowy, w tym do podpisywania określonych w Umowie protokołów, przy zachowaniu określonych w niej warunków, są:
 - a) po stronie Zamawiającego:
..... tel. e-mail:
 - b) po stronie Wykonawcy:
..... tel. e-mail:
11. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 2, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie w terminie
2. Oprogramowanie zostanie dostarczone w formie elektronicznej wraz z wymaganą liczbą sprzętowych kluczy licencyjnych.
3. Zamawiający zobowiązany jest w terminie od daty przekazania oprogramowania, do zweryfikowania jego zgodności i poprawności działania oraz podpisania protokołu odbioru.
4. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający złoży pisemną reklamację do Wykonawcy w terminie od stwierdzenia wady i wyznaczy termin ich usunięcia. W takim przypadku za datę wykonania uważa się datę wykonania przedmiotu umowy wolnego od wad.

§ 5

1. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że oprogramowanie jest produktem wykonanym przez producenta, a tym samym nie narusza praw własności intelektualnej, w tym praw

autorskich i praw pokrewnych ani żadnych innych praw osób trzecich.

2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego oprogramowanie nie jest produktem wykonanym przez producenta, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub każde z osobna):
 - a) prawo odstąpienia od Umowy z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, wynagrodzeń, odszkodowań itp.,
 - b) zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych KC.
3. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty z tego tytułu.

§ 6

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy wynosi zł netto (słownie: złotych .../100), plus podatek VAT.....%, łącznie brutto (słownie.....).
2. W wartości podanej w ust. 1 zawierają się wszystkie opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy, tj. wynagrodzenie z tytułu uzyskania licencji oraz pomoc techniczną i aktualizację oprogramowania.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne jednorazowo.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie dni od dnia doręczenia jej Zamawiającemu przez Wykonawcę. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT po popisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
7. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Wszelkie wierzytelności Wykonawcy wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetki) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne działanie dostarczonego oprogramowania, aktualizowanego w terminach i trybie określonym w niniejszej umowie.
2. Gwarancja jest udzielona na okres
3. Gwarancja obejmuje zarówno wady niewykryte w momencie odbioru oprogramowania przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
4. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące wad lub nieprawidłowości w działaniu oprogramowania będą przekazywane Wykonawcy telefonicznie (nr tel.....) lub faksem (nr fax.....) lub pocztą elektroniczną pod adres e-mail w godzinach od 8:00 do 15:30, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Zgłoszenia dokonane po godz. 16:00 traktowane są jako zgłoszone w dniu następnym. Wykonawca jest uprawniony do udostępnienia Zamawiającemu zautomatyzowanego systemu obsługi zgłoszeń serwisowych, w celu należytego wykonywania niniejszej umowy.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wykrytej(-ych) wad/-y lub nieprawidłowości oprogramowania własnym staraniem i na swój wyłączny koszt.
7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych:
 - 1) w przypadku braku w oprogramowaniu wszystkich zaoferowanych modułów, do uzupełnienia tych modułów,
 - 2) w przypadku braku możliwości zapewnienia pełnego korzystania z oprogramowania, do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności,
 - 3) w przypadku uszkodzenia lub zgubienia klucza dostępowego (programowego lub sprzętowego), do odtworzenia lub wymiany klucza dostępowego, bez dodatkowych kosztów.

8. W przypadku braku dostępności do oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia dostępności oprogramowania w terminie 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.

§ 8

1. Za nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku opóźnienia w dostawie oprogramowania w terminie, o którym mowa w §4 ust. 1 – w wysokości 0,2 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad lub nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, o których mowa w § 7 ust. 7 – w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania.
3. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
4. W przypadku niewykonywania bądź, nienależytego wykonywania niniejszej umowy Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
5. Zamawiający może również odstąpić od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli w toku korzystania z oprogramowania Zamawiający wykaże, że dostarczone oprogramowanie lub jego aktualizacja nie spełnia wymogów określonych w umowie;
 - 2) w przypadku wielokrotnie powtarzających się wad i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania;
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszenia i należytego wykonania umowy;
 - 4) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie;

- 5) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu;
 - 6) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
6. Prawo odstąpienia przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wskazanych wyżej okolicznościach.
 7. Zapłata kar umownych wynikających z opóźnienia w realizacji umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.
 8. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
 9. Odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 10. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

§ 10

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Prawo zamówień publicznych oraz Prawo autorskie.
5. Wszystkie spory wynikające z niniejszej umowy będzie rozpatrywał odpowiedni sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

- 1.
- 2.